

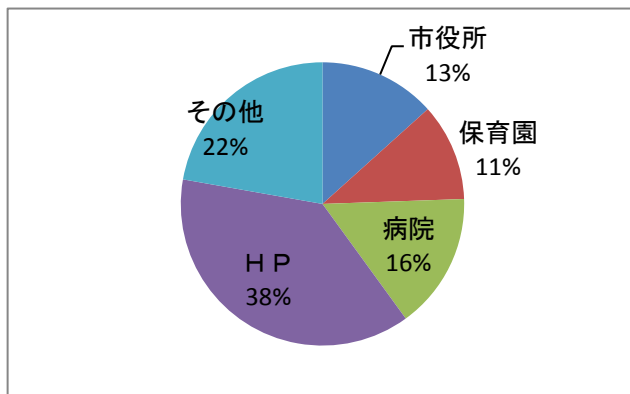
# アンケート結果について

- 題名** \*みどり病児保育室に関する アンケート\*
- 趣旨**
- ・ 開設5年目に向け 予約システムの見直し
  - ・ より良い病児保育室運営を行う為、利用者の負担・要望の把握
- 対象者**
- ・ みどり病児保育室利用 保護者（世帯で1回）
- 期間**
- ・ 平成27年3月中旬～平成27年7月上旬まで
- 回収枚数**
- ・ 50枚
- 回収方法**
- ①入室時に書類を渡して お迎え時回収
  - ②退室時 記入
  - ③連日利用予定者は、自宅で記入し翌朝回収

質問① みどり病児保育室を知ったきっかけをお聞かせください。

市役所	6
保育園	5
病院	7
HP	17
その他	10

単位：人



**その他**

- ・友人から 3名
- ・横浜市HP 3名
- ・駅の病院案内看板 4名

**病院**

かかりつけ医 7名

質問② みどり病児保育室にホームページがある事を知っていますか？

知っている 50人 (100%)

質問③ みどり病児保育室のホームページをご覧になりましたか？

見たことがない 1人  
見たことがある 49人

質問④ ホームページは利用するにあたり 役立ちましたか？

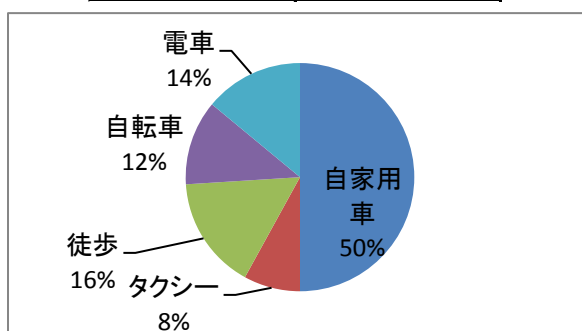
はい	49人
利用手順	49人
予約の仕方	39人
施設概要	34人
子どもがどういふ状態で預かってもらえるのか分かった	15人

\*理由\*

質問④ 病児保育室まで どうやってお越しになりましたか？

自家用車	25
タクシー	4
徒歩	8
自転車	6
電車	7

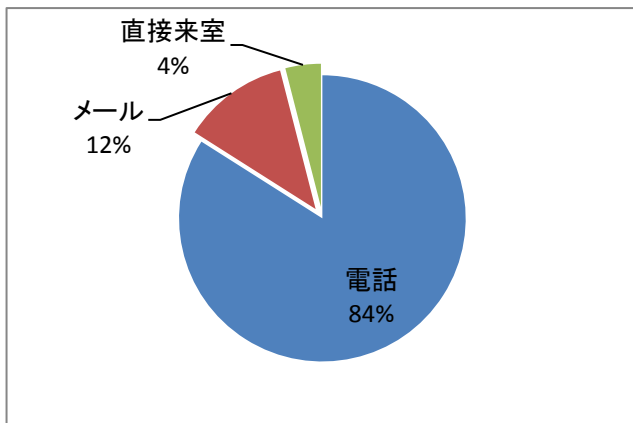
単位：人



質問⑤ 病児保育室の予約はどのように予約されましたか？

電話	42
メール	6
直接来室	2

単位：人



質問⑥ 予約は円滑でしたか？

はい	46人
いいえ	4人

\*理由\* 書類の準備/メールでの申し込み書式/

質問⑦ 予約の電話対応はいかがでしたか？

満足	49人
不満足	0人
どちらともいえない	1人

質問⑧ 保育室は清潔でしたか？

充分	49人
不十分	0人
どちらともいえない	1人

\*理由\* 施設付近に蚊が多い

質問⑨ スタッフの対応はいかがでしたか？

充分	50人
不十分	0人
どちらともいえない	0人

質問⑩ 病児保育室を利用してみたいかがでしたか？

今後利用したい	49人
今後利用しない	0人
どちらともいえない	1人

\*理由\* 病気の子どもを預けるのに抵抗がある

質問⑪ 利用したい理由

複数回答含む

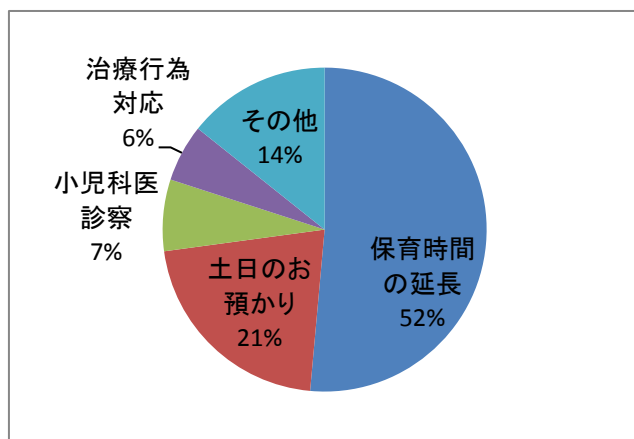
安心して仕事ができる	45人
保育料が安い	26人
身近で預かってくれる人がいない時に	40人
その他	0人

## 質問⑪ 今後の病児保育室に望む事

複数回答含む

保育時間の延長	36
土日のお預かり	15
小児科医診察	5
治療行為対応	4
その他	10

単位：人



### \* その他 \*

- ・ 受け入れ人数の増加
- ・ 便 培養を保育室と病院で連携
- ・ 昼食の提供

### \* 要望 ご意見 \*

- ・ 受け入れ人数を増やしてほしい
- ・ キャンセル待ちの連絡が もっと早くほしい
- ・ 受け入れ児童の増加
- ・ 毎日、症状問わず 小児科診察があると より安心
- ・ 保育時間の延長 朝8:00～ 夜 18:30まで
- ・ 定期受診も病児保育で対応
- ・ 症状悪化時には、小児科受診・治療行為まで病児保育室で対応してほしい (点滴などの対応)
- ・ 病児保育室のマンション付近に 蚊が多くて 心配
- ・ 症状問わず 昼食の提供を希望します。
- ・ 完治証明や事前書類も、病児保育室で対応してほしい
- ・ 駐車場があると助かります。

### \* ご感想 \*

- ・ 利用の都度 メッセージカードなど 心のこもった対応に感謝しております。またよろしく願います。
- ・ 本当によくしていただいています。このような施設があって大変感謝致します。
- ・ 子どもに大変親切に接して下さり、丁寧に大変感謝致します。
- ・ 初めて利用させていただくときには不安でしたが、何度か利用させていただいてご親切にいただいて 本当にありがたく思っています。病気の時には本当に困っていたので感謝しています。これからも願います。